

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

СОГЛАСОВАНО

Руководитель регионального движения  
«Абилимпикс Пензенской области»



О.С. Симакова

5 января 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО

«Пензенский государственный университет»



А.Д. Гуляков

09 января 2018 г.

**Программа профессиональной подготовки волонтеров  
«Абилимпикс» в соответствии с Федеральным Законом Российской  
Федерации от 5 февраля 2018 г. № 151 - ФЗ**

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.**

*«Доброта — качество, излишек которого не вредит»*

*Джон Голсуорси*

### **1.1. Цель реализации программы**

Целью программы является подготовка и организация волонтерского сопровождения Национального чемпионата конкурсов профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс» и региональных этапов Чемпионата в регионах Российской Федерации.

### **1.2. Задачи волонтерской программы «Абилимпикс»**

1. Провести информационную кампанию по набору волонтеров.
2. Провести отбор волонтеров
3. Провести обучение волонтеров: общее обучение, функциональное обучение и обучение на объектах проведения Чемпионата «Абилимпикс».
4. Обеспечить мотивационную программу для волонтеров.
5. Обеспечить координацию и контроль во время проведения Чемпионата.

### **1.3. Кто может стать участником волонтерской программы «Абилимпикс»**

- Люди пенсионного возраста – «серебряные волонтеры»;
- Люди с инвалидностью;
- Молодежь;
- Работающие граждане.

В настоящее время все больше различных категорий граждан интересуются волонтерской деятельностью. Волонтерами хотят стать все, от школьников до пенсионеров.

### **1.4. Рецензенты**

- Всероссийское общество инвалидов,
- Всероссийское общество слепых,
- АНО «Абилимпикс».

Программа по подготовке волонтеров Национального чемпионата конкурсов профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс», разработаны Пензенским государственным университетом для обучения персонала, задействованного в организации и проведении Национального чемпионата «Абилимпикс», региональных этапов Чемпионата, а также создания и организации деятельности волонтерских центров

«Абилимпикс». Основой программы является регламент «Создания волонтерских центров на базе образовательных учреждений», а также методические рекомендации «Технологии работы волонтеров с людьми с инвалидностью».

### 1.5. Планируемые результаты программы.

В результате освоения программы у обучающегося должны быть сформированы универсальные (УК), общекультурные (ОК), общепрофессиональные (ОПК) и профессиональные (ПК) компетенции.

Процесс обучения направлен на освоение следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
УК-1	Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Знать: методы критического анализа и оценки педагогических ситуаций; основные принципы критического анализа.
		Уметь: получать новые знания на основе анализа; собирать данные по вопросам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта.
		Владеть: технологией анализа проблемных педагогических ситуаций и выстраивания стратегии их пропедевтики, а также технологией выхода из проблемных ситуаций.
УК-2	Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Знать: основные понятия, связанные с проектной деятельностью, методы представления результатов проектной деятельности; критерии оценки результатов проекта.
		Уметь: организовать проектную деятельность; применять различные технологии работы над проектом.
		Владеть: управлением проектами, технологиями организации проектной деятельности, технологиями оценки проектов.
ОПК-1	Способность осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей людей.	Знать: возрастную и специальную педагогику и психологию; физиологию, гигиену; закономерности и тенденции развития детского движения; педагогику, детскую возрастную и социальную психологию; индивидуальные и возрастные особенности людей; специфику работы волонтерских общественных организаций, объединений, развития интересов и потребностей людей, базовые сведения, необходимые для оценки социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей людей с ОВЗ.
		Уметь: пользоваться методами оценки социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей людей с ОВЗ;

		<p>организовать различные виды деятельности с учетом этих особенностей, пользоваться методами оценки социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей людей с инвалидностью; организовать различные виды деятельности с учетом этих особенностей.</p> <p>Владеть: практическими навыками оценки социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей людей имеющих инвалидность, практическими навыками оценки социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей инвалидов .</p>
ОПК-2	Владение основами волонтерской этики и речевой культуры	<p>Знать: основные требования к волонтерской этике; орфоэпические, акцентологические, грамматические, лексические нормы эффективного публичного выступления, русского литературного языка; приемы ораторского мастерства.</p> <p>Уметь: профессионально грамотно строить свою письменную и устную речь с соблюдением принципов волонтерской этики; подготовить и осуществить публичное выступление (как свое, так и подопечных).</p> <p>Владеть: техникой речевой коммуникации, опираясь на современное состояние языковой культуры; этики и речевой культуры при оценке и решении проблемных ситуаций, практическими навыками использования основных принципов волонтерской деятельности.</p>
ОПК-3	Готовность сознавать социальную значимость своей деятельности, обладать мотивацией к осуществлению волонтерской деятельности	<p>Знать: мотивы выбора волонтерства и добровольчества. Мотивацию к работе с людьми имеющими инвалидность</p> <p>Уметь: осознавать смысл выбранной для себя волонтерской деятельности, ее социальную значимость.</p> <p>Владеть: умением развития потребности мотивационной сферы с целью устойчивой мотивации осуществления волонтерской деятельности.</p>
ОПК-4	Готовность к психолого-педагогическому сопровождению в коллективе	<p>Знать: сущность инклюзии в обществе и ее основные категории.</p> <p>Уметь: осуществлять планирование воспитательных задач, обоснованный отбор содержания процесса, оптимальный выбор форм, методов и средств его организации.</p> <p>Владеть: умением ставить проблемы и анализировать проблемные ситуации для развития познавательных процессов .</p>
ОПК-5	Готовность к обеспечению охраны	Знать: базовые принципы безопасности жизнедеятельности людей с ОВЗ, основные

	жизни и здоровья людей имеющих инвалидность	<p>принципы оказания доврачебной помощи.</p> <p>Уметь: оценивать безопасность при организации различных форм деятельности, грамотно оценивать состояние подопечного.</p> <p>Владеть: всем необходимым профессиональным инструментарием, позволяющим грамотно подходить к решению проблем обеспечения безопасности жизнедеятельности людей с инвалидностью.</p>
ОПК-6	Владение основными методами защиты МПГ населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	<p>Знать: методы защиты МПГ населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.</p> <p>Уметь: распознавать источники, причины аварий, катастроф, стихийных бедствий оценивать и предотвращать их развитие.</p> <p>Владеть: навыками исследования причин возникновения внештатных и чрезвычайных ситуаций, предотвращения их развития.</p>
ОК-1	Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития для формирования гражданской позиции	<p>Знать: основные этапы исторического развития волонтерского движения и добровольческой деятельности в России и зарубежом, современное состояние развития волонтерского движения и добровольчества в России.</p> <p>Уметь: извлекать, систематизировать и критически переосмысливать информацию из различных источников, на основе анализа социальных фактов; устанавливать взаимосвязи между историей и современностью волонтерского движения и добровольческой деятельности.</p> <p>Владеть: принципами формирования активной гражданской позиции исходя из понимания исторического наследия и современности.</p>
ОК-2	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия.	<p>Знать: технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контакта с людьми разного возраста, их сопровождающих (лицами, их заменяющими), социальными работниками, как работать в коллективе.</p> <p>Уметь: выстраивать правильные взаимодействия.</p> <p>Владеть: методами сглаживания конфликтов, использовать методы сглаживания конфликтов.</p>
ОК-3	Способность к самоорганизации	<p>Знать: необходимость постоянного самообразования.</p> <p>Уметь: организовывать процесс.</p> <p>Владеть: приемами самоорганизации.</p>
ОК-4	Способность использовать основы правовых знаний	Знать: назначение и роль государства и права в жизни инклюзивного общества; основы конституционного строя РФ; виды юридической ответственности; основные права

		<p>и обязанности человека и гражданина; основные законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие волонтерскую деятельность, физкультурно-оздоровительную деятельность; Конвенцию о правах человека; основные законодательные, нормативные правовые акты и иные нормативные документы по охране труда.</p> <p>Уметь: анализировать и оценивать социально значимые процессы и явления, в т.ч. в сфере правового регулирования экономики; учитывать последствия управленческих решений и действовать с позиций социальной (в т.ч. юридической) ответственности; ориентироваться в системе законодательства и нормативно-правовых актов общенационального и регионального уровня, регламентирующих наиболее важные общественные отношения, а также сферу волонтерской деятельности; использовать основы правовых знаний в области охраны труда в сфере своей волонтерской деятельности.</p> <p>Владеть: правовыми формами и способами взаимодействия между гражданином и государством; правовыми формами и способами осуществления своей добровольческой деятельности; правовыми формами и способами осуществления и защиты своих гражданских прав и свобод; основным понятийно-категориальным аппаратом юридической науки; знаниями правовых основ в области охраны (безопасности труда), навыками рационализации добровольческой деятельности на их основе.</p>
ОК-5	Способность использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности	<p>Знать: правовые основы добровольческой деятельности волонтера, основные документы, регламентирующие права инвалидов.</p> <p>Уметь: использовать базовые правовые знания в волонтерской деятельности.</p> <p>Владеть: навыками применения правовых знаний во взаимодействия с инвалидами, коллегами, руководством.</p>
ОК-6	Способность использовать приемы оказания первой медицинской помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	<p>Знает: основные принципы и приемы оказания медицинской помощи.</p> <p>Умеет: оценивать состояние пострадавшего, оказывать первую медицинскую помощь.</p> <p>Владеет: практическими навыками оказания первой медицинской помощи.</p>
ПК-1	Способность решать задачи воспитания и	Знать: методику поиска и поддержки талантов, организации досуговой деятельности;

	духовно-нравственного развития людей с ОВЗ	<p>содержание и технологии добровольчества и духовно-нравственного развития личности имеющей инвалидность; основы работы с персональным компьютером (текстовыми редакторами, электронными таблицами), электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием; основы экологии, экономики, социологии.</p> <p>Уметь: на основе анализа проблем волонтерства выбирать и использовать эффективные технологии духовно-нравственного воздействия; на основе анализа проблем добровольчества выбирать и использовать эффективные технологии духовно-нравственного воспитания.</p> <p>Владеть: способами решения задач воспитания и духовно-нравственного развития личности, исходя из выявленных проблем.</p>
ПК-2	Способность осуществлять сопровождение социализацию и профессиональное определения	<p>Знать: закономерности формирования и сопровождения деятельности временного и постоянного коллектива на различных этапах его формирования; основные приемы содействия профессиональному самоопределению людей, имеющих инвалидность.</p> <p>Уметь: оценить уровень развития коллектива, содействовать; профессиональному самоопределению.</p> <p>Владеть: технологиями формирования и сопровождения деятельности временного и постоянного коллектива на различных этапах его формирования; технологиями содействия профессиональному самоопределению.</p>
ПК-3	Способность организовать сотрудничество в коллективе, поддерживать активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности	<p>Знать: условия и принципы развития и стимулирования инициативы и самостоятельности; творческой активности.</p> <p>Уметь: организовать взаимодействие на принципах сотрудничества, оценить творческие способности подопечных, оказать содействие в развитии.</p> <p>Владеть: технологиями развития и стимулирования инициативы и самостоятельности; развития творческих способностей, сопровождения деятельности коллектива</p>
ПК-4	Готовность реализовывать программу Национального Чемпионата соответствия требованиям	<p>Знать: приоритетные направления развития системы Чемпионатов профессионального мастерства «Абилимпикс» Российской Федерации; структурные компоненты конкурсной программы, объем и специфику содержательного компонента, принципы организации, этапы проектирования, специфику</p>

	Международных стандартов	<p>конкурса; системную классификацию.</p> <p>Уметь: самостоятельно разрабатывать волонтерскую программу, проектировать добровольческую деятельность, организовывать волонтерскую деятельность; планировать текущую и перспективную работу, организовывать выполнение поставленной задачи, осуществлять самоконтроль и самоанализ деятельности.</p> <p>Владеть: основами проектирования, методологией и способами организации волонтерской деятельности; методами интеллектуальной деятельности.</p>
ПК-5	Способность использовать современные методы и технологии диагностики	<p>Знать: систему мер по решению задач волонтерства; системы и технологии, специфику их построения и реализации; особенности возрастного развития людей с ОВЗ, их типологические признаки и индивидуальные проявления; основы духовно-нравственного развития личности.</p> <p>Уметь: выдвигать цели и задачи, отбирать способы достижения целей, предвидеть результаты, определять этапы конкурсного процесса, планировать совместно жизнедеятельность, прогнозировать развитие коллектива; организовывать общение и взаимодействие подопечных, добиваться действенного воспитательного влияния своей личности на людей с инвалидностью.</p> <p>Владеть: комплексом свойств, необходимых для организации конструктивной совместной деятельности подопечных по их развитию, профессиональными умениями.</p>
ПК-6	Способность проектировать траектории профессионального роста и личностного развития	<p>Знать: личностные и профессиональные качества, способы самоанализа, возможности личного развития.</p> <p>Уметь: проектировать траекторию профессионального роста и личностного развития.</p> <p>Владеть: умениями самоанализа, рефлексии, для построения траектории профессионального и личностного развития.</p>
ПК-7	Готовность использовать систематизированные теоретические и практические знания	<p>Знать: особенности познания; современные классификации методов исследования и основные требования к их организации; требования к логике и структуре.</p> <p>Уметь: применять теоретические и эмпирические методы</p> <p>Владеть: навыками планирования деятельности, соответствующей логике и задачам.</p>
ПК-8	Способность использовать	Знать: методы защиты МПГ населения от возможных последствий аварий, катастроф,

	основные методы защиты населения и конкурсных объектов от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	стихийных бедствий.
		Уметь: оценивать сложившуюся обстановку в условиях и в чрезвычайной ситуации, прогнозировать и предупреждать ее развитие. Владеть: навыками исследования причин возникновения внештатных и чрезвычайных ситуаций, оценки их последствий.

### 1.6. В процессе обучения будут развиты Ценности волонтерской деятельности:

- Оптимизм (позитивное отношение к жизни);
- Социальная ответственность;
- Социальные навыки – самостоятельное принятие решений;
- Доброта/неравнодушное отношение;
- Ценность человеческой жизни («Мы принимаем тебя таким, какой ты есть, и ты принимай других!»);
- Ценности здорового образа жизни;
- Умение сказать: «Нет», гордость, что ты волонтер;
- Ценность участия.

### 1.7. По окончании обучения у обучающихся будут сформированы компетенции волонтеров «Абилимпикс»:

- Мотивация – обладает знаниями о Чемпионате «Абилимпикс», и хочет участвовать в настоящий период.
- Ответственность – действует систематично и организованно, берет ответственность за свою работу.
- Стрессоустойчивость – контролирует свои эмоции во время работы.
- Работа в команде – имеет навык работы в команде, умеет распределять и делиться ответственностью.
- Коммуникация – обладает навыками эффективной коммуникации, знает правила коммуникации, особенно со специализированными группами (например – люди с инвалидностью, иностранные граждане, религиозные лица и др.).
- Лидерство и про активность – оказывает влияние на других людей, способен мотивировать других людей, заряжать позитивными эмоциями.

### 1.8. Характеристика

В результате освоения программы обучающийся должен быть готов к выполнению, предусмотренных обязанностей:

#### 8.1 Отзывчивость.

Если к волонтеру обратились за помощью или задали вопрос, на который волонтер не знает ответа, он должен постараться найти ответ на заданный вопрос, постараться решить проблему, с которой к нему обратились. В таком случае, волонтер звонит тим-лидеру и уточняет, как ему поступить.

Не торопитесь сделать как можно больше добрых дел, иначе они могут пойти во вред. Количество в данном случае не переходит в качество. Сначала полностью уясните ситуацию, определитесь, сможете ли вы помочь, чем, в каком порядке и как быстро.

### **8.2. Ответственность.**

- Если после начала работы ваши планы неожиданно изменились, обязательно сообщите об этом тим-лидеру не позднее, чем за сутки до начала мероприятия, чтобы мы смогли найти замену или придумать иной выход из ситуации, но работу все-таки завершить. Нет ничего страшного в изменении планов, незаконченное дело – это гораздо хуже.

- Волонтер должен выполнять свои функциональные обязанности добросовестно и качественно. Необходимо с полной ответственностью и серьезностью подходить к любому заданию. Каждая функция важна и даже если на первый взгляд вам показалось, что вы «страдаете ерундой», пересмотрите свои взгляды относительно этой задачи и выполняйте вверенную вам работу с улыбкой и удовольствием.

- Нельзя покидать свою позицию без предупреждения тим-лидера

### **8.3. Коммуникабельность.**

Один из важнейших навыков, которым должен обладать волонтер – это коммуникабельность. Он должен обладать грамотной устной и письменной речью, уметь объяснить/разъяснить участникам мероприятия ту или иную ситуацию, ответить на любой вопрос без затруднений.

### **8.4. Пунктуальность**

Пунктуальность неотъемлемое качество любого добросовестного и воспитанного человека. Волонтер не должен позволять себе опаздывать на мероприятие, т.к. от опоздания одного человека может зависеть работа всей волонтерской группы. Волонтер должен приезжать в обозначенное место за 10 минут до назначенного времени. Лучше немного подождать, чем подвести всю команду. Обеспечивает охрану жизни и здоровья воспитанников, детей во время образовательного процесса.

### **8.5. Умение работать в команде.**

В области организации волонтерской деятельности, командная работа – это верный путь к успешному проведению любого мероприятия. Выполняет правила по охране труда и пожарной безопасности.

## **8.6. Тактичность.**

Чувство такта еще никому не навредило. Умение вести себя в соответствии с принятым этикетом и этическими нормами – один из важнейших навыков волонтера. Тактичность подразумевает не только простое следование правилам поведения, но и умение понимать собеседника и не допускать неприятных для других людей ситуаций. Если Вы работаете не одни, не стоит спорить с коллегами в присутствии сторонних лиц.

## **8.7. Толерантность.**

Будьте терпимы к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям. Россия – многонациональная страна. Представитель любой национальности, вероисповедания, образа жизни имеет право на уважение и улыбку. Будьте толерантным в любой ситуации.

## **8.8. Опрятный внешний вид.**

Опрятный внешний вид так же важен для волонтера. Обратите внимание на свою одежду. Если она чистая и выглаженная, то смело надевайте и спешите на мероприятие. Волосы должны быть вымыты, причесаны, собраны в пучок, косу или хвост. Рекомендуется минимум украшений: допускаются маленькие сережки и спортивные часы. Если волонтерской программой мероприятия/проекта предусмотрена экипировка для волонтеров, необходимо пребывать на мероприятии в выданной форме.

## **8.9. Инициативность и проактивность.**

Важно проявлять инициативу, но так же важно не заниматься самодеятельностью, это может иметь непредсказуемые последствия. Старайтесь быть максимально активным, выполнять свою работу оперативно и без ошибок.

## **1.9. Категория слушателей:**

К освоению программы допускаются:

- лица в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, которые обучаются по основным общеобразовательным программам или образовательным программам среднего профессионального образования, предусматривающим получение среднего общего образования;
- лица в возрасте старше восемнадцати лет.

## **1.10. Трудоемкость обучения**

Трудоемкость обучения программе 36 часов, включая все виды аудиторной и самостоятельной учебной работы обучающегося. Из них:

Аудиторные занятия – 29 часов

Самостоятельная работа – 5 часов

Квалификационный экзамен – 2 часа

Общий срок обучения – не более 2-х месяцев.

**1.11. Форма обучения:** очная.

**1.12. Режим занятий:** 6 часов в день, не более 3 –х раз в неделю и не более 18 часов в неделю.

**1.13. Квалификационная характеристика лиц, прошедших обучение**

Лица, прошедшие обучение должны быть готовы к добровольческой деятельности в качестве волонтера.

Обучающимся, успешно освоившим программу, выдается СЕРТИФИКАТ волонтера «Абилимпикс» установленного образца.

**1.14. . Структурное подразделение, реализующее программу**

Центр комплексного сопровождения инклюзивного образования Пензенского государственного университета.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.

### 2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование раздела (дисциплины)	Общая трудоемкость, час	Аудиторных занятий, час.		Самостоятельная работа обучающихся, час	Форма контроля
			Теория	Практика		
<b>1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН</b>						
<b>1.1</b>	Модуль 1. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	Текущий контроль
<b>1.2</b>	Модуль 2. Зарубежный опыт реализации социального волонтерства	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	Текущий контроль
<b>1.3</b>	Модуль 3. Особенности организации и практической деятельности волонтеров с людьми с различными нозологиями	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	Текущий контроль
<b>1.4</b>	Правовые основы волонтерской деятельности.	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	Текущий контроль
<b>1.5</b>	Правовые аспекты организации конкурса.	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	Текущий контроль
<b>1.6</b>	Итоговая аттестация	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	Итоговый контроль Экзамен
		<b>36</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	
<b>2. УЧЕБНО - ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>						
<b>2.1</b>	Модуль 1. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	Текущий контроль

2.1.1.	Добрая воля как объект правового регулирования. Memento patriam, или нормативно-правовое обеспечение волонтерства в России	3	2	1	-	Текущий контроль
2.1.2.	Международный и зарубежный уровень регулирования волонтерства	3	1	2	-	Текущий контроль
2.2.	<b>Модуль 2. Зарубежный опыт реализации социального волонтерства.</b>	4	2		2	Текущий контроль
2.2.1.	«Абилимпикс» - история возможностей. География пространства.	2	1		1	Текущий контроль
2.2.2.	Концепция «Развитие системы конкурсов профессионального мастерства для обучающихся и молодых специалистов с инвалидностью «Абилимпикс». Нормативное регулирование проведения конкурсов профессионального мастерства «Абилимпикс».	2	1		1	Текущий контроль
2.3	<b>Модуль 3. Особенности организации и практической деятельности волонтеров с людьми с различными нозологиями.</b>	20	10	9	1	Текущий контроль
2.3.1	Волонтеры на Чемпионате	2	1		1	Текущий контроль
2.3.2.	Технологии работы волонтеров с людьми с нарушением опорно-двигательного аппарата	2	1	1		Текущий контроль
2.3.3.	Технологии волонтерской работы с лицами с нарушением зрения	4	2	2		Текущий контроль

<b>2.3.4.</b>	Технологии волонтерской работы с людьми с нарушением слуха	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		Текущий контроль
<b>2.3.5.</b>	Технологии работы волонтеров с людьми с особенностями психического развития.	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		Текущий контроль
<b>2.3.6.</b>	Технологии работы волонтеров с людьми, испытывающими затруднения в речи	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		Текущий контроль
<b>2.4.</b>	<b>Правовые основы волонтерской деятельности.</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	Текущий контроль
<b>2.5.</b>	<b>Правовые аспекты организации конкурса</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	Текущий контроль
<b>2.6.</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	Итоговый контроль Экзамен

## 2.2. Учебная программа

№	Наименование модулей, разделов (дисциплин)	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах)
1.	Модуль 1. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества	
1.1	Добрая воля как объект правового регулирования. Memento patriam, или нормативно-правовое обеспечение волонтерства в России	<p>Правовой статус волонтерской деятельности в России Федеральный закон от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» определяет понятие добровольца как «физическое лицо, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности)».</p> <p>В России нет различия между добровольческой и волонтерской деятельностью, понятие «волонтер» чаще употребляется в международных проектах, так как в английском языке оно звучит как «volunteer». Добровольческая деятельность - форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев).</p> <p>В Основах Государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, «молодежная добровольческая (волонтерская) деятельность» - добровольная социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат).</p>
1.2	Международный и зарубежный уровень регулирования волонтерства.	<p>Правовая защита людей с инвалидностью Кого мы можем считать человеком с инвалидностью? Чаще всего человеком с инвалидностью считают индивида, у которого возможности его личной жизнедеятельности в обществе ограничены из-за его физических, умственных, сенсорных или психических отклонений. Сам термин «инвалидность» имеет латинские корни и означает «не обладающий здоровьем» («in» + «validus»).</p>

В мировой практике также используется другой термин — лицо с ограниченными возможностями здоровья. В обиходе это полный синоним термина «инвалид», однако, например, в практике ООН эти понятия различаются: лицо с ограниченными возможностями здоровья — это человек с определенным дефектом (нарушением функционирования организма), а инвалид — это лицо, у которого дефекты приводят к определенным затруднениям в жизни, то есть само по себе наличие дефектов не является достаточным для признания лица инвалидом, с точки зрения ООН, требуются последствия в виде ограничений в разных сферах жизнедеятельности. Согласно Декларации о правах инвалидов (ООН, 1975) ([http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/disabled.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/disabled.shtml)), инвалидом можно считать любое лицо, которое не может самостоятельно обеспечивать полностью или частично потребности нормальной личной или социальной жизни в силу недостатка, будь то врожденного или приобретенного, его или ее физических, или умственных возможностей. В Конвенции о правах инвалидов, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года и вступившей в силу 3 мая 2008 года ([http://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/disability](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability)) к инвалидам относятся лица с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими. Подход Генеральной Ассамблеи ООН предопределил две основные модели инвалидности:

- медицинская модель (доминировала долгое время) — различие между инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья по примеру ООН не проводилось, а наличие нарушений здоровья автоматически означало признание лица инвалидом;
- социальная модель (пришедшая на смену медицинской модели) — соответствующее различие проводится. Различие моделей влияет на сферу государственного регулирования. По сути, от понимания термина «инвалид» зависит модель построения социальной политики страны в отношении инвалидов. При господстве медицинской модели основной формой воздействия выступает устранение дефектов (лечение, минимизация дефектов и прочее). Социальная модель основывается на том, что нельзя ограничиваться воздействием на здоровье, поскольку полное выздоровление не всегда возможно. При этом следует воздействовать на социальную среду, приспособив ее к потребностям инвалидов, чтобы их затруднения были минимизированы или же вовсе устранены.

Модуль 2. «Зарубежный опыт реализации социального волонтерства»

2.1.	«Абилимпикс» - история возможностей. География пространства.	<p>Основополагающие принципы государственной политики в отношении инвалидов содержатся во Всеобщей декларации прав человека (<a href="http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/declhr">http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/declhr</a>). В ней сделан акцент на то, что все люди равны в своем достоинстве и правах, и состояние здоровья не может быть основанием для умаления прав. Важным документом выступает и Декларация ООН о правах инвалидов 1975 года (<a href="http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/disabled.shtml">http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/disabled.shtml</a>). Его создание было вызвано необходимостью оказания инвалидам помощи в развитии их способностей в самых различных областях деятельности, а также содействия всеми возможными мерами включению их в нормальную жизнь общества. 1981 год был назван международным годом инвалидов, и по его итогам в 1982 году в рамках ООН была принята Всемирная программа действий в отношении инвалидов (<a href="http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/prog3.shtml">http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/prog3.shtml</a>). Следуя определению Декларации 1975 года, Программа разграничила понятия дефект, инвалидность и нетрудоспособность. В 1993 году в рамках ООН были приняты Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов (<a href="http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disabled.shtml">http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disabled.shtml</a>), где был сформулирован набор определенных действий, направленных на обеспечение равных возможностей для инвалидов. В 2006 году была принята Конвенция ООН о правах инвалидов (<a href="http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability">http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability</a>). Конвенция раскрывает понятие инвалидности, определяет принципы политики государств в отношении инвалидов. Среди них особое внимание следует обратить на принцип уважения особенностей инвалидов и их принятия в качестве компонента людского многообразия и части человечества, а также на принцип уважения развивающихся способностей детей-инвалидов и уважения права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность. Особое внимание Конвенция уделяет повышению доступности окружающей среды: не только физической, но и информационной. Отдельно Конвенция оговаривает доступ инвалидов к правосудию. Речь идет не только о физической доступности, но и об информационной доступности. С точки зрения сложившихся у нас стереотипов социального обслуживания инвалидов важным представляется положение</p>
------	---	--

		<p>Конвенции, согласно которому признаются и гарантируются личные права инвалидов, включая право на выбор места жительства с точки зрения возможности получения услуг и социальной помощи на дому. В отношении образования в Конвенции проходит и идея инклюзивного образования, что, несомненно, влияет на общие стандарты дошкольного, школьного образования не только в области самого процесса образования, но и в области его организации. К международно-правовым источниками в отношении прав людей с инвалидностью относятся и следующие акты Международной организации труда: Конвенция № 37 об обязательном страховании по инвалидности трудящихся промышленных и торговых предприятий, лиц свободных профессий, а также трудящихся, работающих на дому, и домашней прислуги (<a href="http://www.nashepravo.org/index.php?name=Pages&amp;op=page&amp;pid=76">http://www.nashepravo.org/index.php?name=Pages&amp;op=page&amp;pid=76</a>); Конвенция о пособиях в случаях производственного травматизма (<a href="http://docs.cntd.ru/document/901762617">http://docs.cntd.ru/document/901762617</a>); Конвенция о профессиональной реабилитации и занятости инвалидов (<a href="http://docs.cntd.ru/document/1900814">http://docs.cntd.ru/document/1900814</a>).</p>
2.2.	<p>Концепция «Развитие системы конкурсов профессионального мастерства для обучающихся и молодых специалистов с инвалидностью «Абилимпикс». Нормативное регулирование проведения конкурсов профессионального мастерства «Абилимпикс».</p>	<p>Законодательство Российской Федерации о социальной защите инвалидов состоит из соответствующих положений Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов. Общие нормы и принципы раскрываются в Федеральном законе Российской Федерации «О социальной защите инвалидов Российской Федерации» (<a href="http://docs.cntd.ru/document/9014513">http://docs.cntd.ru/document/9014513</a>) посредством определения конкретных мер, таких как обеспечение инвалидов, техническими средствами реабилитации, лекарственными препаратами, медицинскими услугами, предоставление льготы по оплате коммунальных услуг, выплата пенсии по инвалидности, пособия по случаю потери кормильца и т. п. Данный закон содержит понятие инвалидности через условие признания лица инвалидом. Инвалидом понимается лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. Соответственно, условиями признания лица инвалидом выступают следующее: • нарушение здоровья; • последствие нарушения здоровья в виде ограничения жизнедеятельности; • последствие ограничения жизнедеятельности в виде необходимости мер социальной защиты. Нарушение здоровья может иметь разные формы, причины, последствия. Это влияет на правовой статус конкретного лица, т.к. с момента признания инвалидности он приобретает право на определенный набор мер социальной поддержки,</p>

		<p>который, в свою очередь, определяется по конкретному нарушению состояния здоровья. Ограничения жизнедеятельности оценивается отдельно по сферам жизнедеятельности. Такой механизм стал применяться лишь после принятия действующего закона. Ранее меры социальной поддержки оказывались лишь на основании конкретного нарушения здоровья (вспоминаем про медицинскую модель). Новый механизм потребовал формализации тех критериев, на основании которых эта оценка осуществляется. Закон определяет государственную политику в области социальной защиты инвалидов в Российской Федерации, целью которой является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, а также в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации. При этом в ст. 2 четко указана государственная роль с поддержке данной категории граждан: «социальная защита инвалидов — это система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества». Стоит отметить ратификацию Российской Федерацией в 2009 году Международной Конвенции ООН о правах инвалидов, которая затрагивает права инвалидов в области здоровья, образования, занятости, реабилитации, участия в политической жизни, закрепляет принципы не дискриминации, уважения, независимости и личной самостоятельности человека, доступности, полного включения и вовлечения в общество.</p>
	<p>Модуль 3. «Особенности организации и практической деятельности волонтеров с людьми с различными нозологиями.»</p>	
3.1.	Волонтеры на Чемпионате	<p>Последние годы характеризуются ростом численности инвалидов в Российской Федерации, что является одним из ведущих негативных индикаторов общественного здоровья. В Российской Федерации в настоящее время насчитывается более 13 млн. инвалидов, что составляет около 9% населения страны. Ежегодно в учреждениях медико-социальной экспертизы освидетельствуется более 4 млн. человек, из них впервые признаются инвалидами около 1 млн. человек, повторно - 2,5 млн. граждан. При этом нормативная правовая база в Российской Федерации в сфере социальной защиты инвалидов постоянно развивается и трансформируется. На законодательном уровне закреплены вопросы социального обслуживания инвалидов. Федеральный закон от 2</p>

		<p>августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» (<a href="http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_154757/">http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_154757/</a>) регулирует отношения в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, устанавливает экономические, социальные и правовые гарантии для них исходя из необходимости утверждения принципов человеколюбия и милосердия в обществе. Федеральный закон от 15 декабря 2001 г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», Федеральный закон от 15 декабря 2001 г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации», а также Федеральный закон от 17 декабря 2001 г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» сформировали пенсионное законодательство, в соответствии с которым в Российской Федерации установлены следующие виды пенсий: трудовая пенсия по инвалидности; пенсия по старости; пенсия по инвалидности; социальная пенсия. Как стать волонтером Чемпионата «Абилимпикс» Шаг 1. Регистрация на официальном сайте <a href="http://vol.rgsu.net">vol.rgsu.net</a>, заполнение анкеты; Шаг 2. Пройти собеседование; Шаг 3. Пройти 3 этапа обучения; Шаг 4. Получить аккредитацию и экипировку; Шаг 5. Прийти на смену и проявить свои компетенции на Чемпионате. ИНСТРУКЦИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ЧЕМПИОНАТА 3.1. Привлечение и набор волонтеров. Первым этапом является привлечение и отбор будущих волонтеров. Рекомендуется выстроить структуру сетевой коммуникации в различных социальных сетях (Facebook, ВКонтакте, Instagram), через которые будет проводиться информационная кампания с потенциальным волонтером. Для информационной кампании по набору волонтеров задействуются различные информационные ресурсы и каналы продвижения. Важно не позднее, чем за 1 месяц до официального старта Чемпионата сформировать пул всех желающих кандидатов в волонтеры по форме.</p>
3.2.	Технологии работы волонтеров с людьми с нарушением опорно-двигательного аппарата	<p>Важным элементом обучения кандидатов в волонтеры является тренинг «Особенности работы волонтеров с людьми с инвалидностью», так как волонтеры должны знать специфические особенности будущих участников «Абилимпикс». С целью осуществления наиболее продуктивного взаимодействия с участниками «Абилимпикс» с ОВЗ, необходимо учитывать состояние здоровья, физические, психические, личностные особенности людей данной категории. Важным элементом обучения кандидатов в волонтеры является тренинг «Особенности работы волонтеров с людьми с инвалидностью», так как волонтеры должны знать специфические особенности будущих участников «Абилимпикс». С целью осуществления наиболее продуктивного</p>

		<p>взаимодействия с участниками «Абилимпикс» с ОВЗ, необходимо учитывать состояние здоровья, физические, психические, личностные особенности людей данной категории. Категория лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – неоднородная по составу. Имеется значительный разброс первичных патологий и вторичных нарушений развития. Отклонения в развитии лиц с такой диагностикой отличаются значительной полиморфностью и диссоциацией в степени выраженности. Категория лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – неоднородная по составу. Имеется значительный разброс первичных патологий и вторичных нарушений развития. Отклонения в развитии лиц с такой диагностикой отличаются значительной полиморфностью и диссоциацией в степени выраженности. То, как мы говорим, тесно связано с тем, что мы думаем, и как ведем себя по отношению к другим людям. Увы, слишком часто в нашем обществе звучат такие неприемлемые слова и сравнения как «больной/здоровый», «нормальный/ненормальный», «умственно отсталый», «обычный/неполноценный», «даун», «калека» и т.п. Особое влияние на создание нового общественного стандарта по отношению к людям с инвалидностью может оказать волонтерство - явление, когда человек, имеющий возможность оказать кому-то помощь, предлагает ее совершенно бескорыстно, и, тем самым, позволяет раскрыться другому человеку. Кроме того, следует учесть, что человек, имеющий заболевания опорно-двигательного аппарата, постоянно находится в изоляции от регулярного общения, и его недостаток может сформировать определенные психологические комплексы. Например, может проявляться робость и недоверие к окружающим, неуверенность в собственных способностях, опасение в возможностях добровольцев, оказывающих ему помощь. Такие психологические комплексы вызваны функциональной зависимостью от постоянной прикованности к инвалидному креслу, когда он вынужден общаться с окружающими, находясь по отношению к ним, как бы «снизу», что вырабатывает дополнительную неуверенность. Чтобы преодолеть эти комплексы, а заодно выработать правильный (грамотный) стиль поведения волонтера с учетом.</p>
3.3.	Технологии волонтерской работы с лицами с нарушением зрения	<p>По состоянию зрительной функции среди слепых выделяют: тотальную слепоту, практическую слепоту (светоощущение: способность различать свет и тьму либо форменное зрение: возможность различать формы предмета, выделять фигуры из фона). Слабовидение связано со значительным нарушением функционирования зрительной системы вследствие ее поражения. Многим сопровождение слепого или слабовидящего человека представляется простым делом — взял под руку и иди с ним. Однако, это</p>

		<p>далеко не так, с течением времени сложились определенные правила или приемы сопровождения. Умелое сопровождение обеспечивает не только безопасность передвижения, но и снимает у незрячего излишнее напряжение. При ходьбе на улице и в помещении. Поэтому порядок сопровождения надо знать как незрячему, так и сопровождающему. Сопровождение инвалида по зрению волонтером: инвалид по зрению берет волонтера под руку чуть выше локтя и держит его легко, чтобы не сковывать движения, но достаточно надежно, чтобы не отстать. В таком положении он идет на расстоянии полшага за волонтером, повторяя его движения. Перед препятствиями следует замедлять скорость передвижения. По движениям волонтера инвалид по зрению должен определить характер препятствия. Инвалид по зрению чувствует, как сопровождающий его волонтер поднимается на ступеньку лестницы или начинает спускаться по лестнице, как сходит с тротуара на дорогу, предупреждения о подъеме или спуске становятся излишними, но только в случае, если инвалид по зрению сообщит об этом волонтеру.</p>
3.4.	Технологии волонтерской работы с людьми с нарушением слуха	<p>К категории глухих относятся лица со стойким двусторонним нарушением слуха, при котором при врожденной или рано возникшей (до овладения речью в 3 года) глухоте, естественный ход развития словесной речи оказывается невозможным. К категории слабослышащих относятся лица со снижением способности обнаруживать и понимать звуки, при сохранении минимальной возможности самостоятельного формирования словесной речи. Прежде всего, потеря слуха сказывается на способности человека общаться с другими людьми. У детей, страдающих глухотой, часто наблюдается задержка в развитии разговорной речи. Потеря слуха и заболевания ушей, такие как средний отит, могут приводить к значительному неблагоприятному воздействию на успеваемость детей. Но предоставление людям с потерей слуха возможностей для общения позволяет им принимать участие в общественной жизни на равных основаниях с другими людьми. Общение может происходить с помощью разговорной/письменной речи или языка жестов. Молодежь и люди среднего возраста также сталкиваются с проблемами нарушения слуха. Особенно это касается жителей больших городов, где уровень шума значительно превышает все допустимые показатели. Громкая музыка, которую большинство людей прослушивают через микронаушники, также способствует развитию различных отклонений и слуховых патологий. Еще один фактор риска — это работа, связанная с повышенным уровнем шума, такая как стройка или любое производство, так как очень многие люди пренебрегают защитными средствами, что</p>

		<p>влечет за собой серьезные последствия. Последствия нарушений слуха в данной возрастной категории очень серьезны, так как значительно снижается качество жизни. Человек лишается большинства привычных занятий, таких как полноценное обучение или работа, коммуникация с другими людьми, элементарные развлечения и так далее.</p>
3.5.	<p>Технологии работы волонтеров с людьми с особенностями психического развития.</p>	<p>При работе волонтера можно иногда встретиться с различным проявлением у подопечных агрессии или аутоагрессии. Такие проявления могут быть обусловлены жизнью в закрытых учреждениях, невозможностью побыть одному, недостатком любви и тепла, а также особенностями нарушения и самого человека. Вообще агрессивные чувства в той или иной мере присутствуют в душе большинства людей. Они порождаются многими причинами: • ущемлением важнейших потребностей, личности; • невозможностью осуществить свои интересы; • длительным унижением и угнетением; • нерешенными моральными проблемами, приводящими к зависти, мстительности. Волонтеру важно знать, что очень часто гнев, агрессия, аутоагрессия выступают, как стремление человеком изменить окружающие условия, и направлено не на причинение кому-то вреда, не против кого-то, а на того, кто оказался случайно рядом в этот момент. Проявления агрессии могут быть стремлением привлечь внимание и получить желаемое, манипулировать (ребенок или взрослый бросается на пол, кричит, плачет, громко оскорбляет окружающих). Аутоагрессию, по возможности, направить в другое русло. Проявления агрессии могут быть стремлением привлечь внимание и получить желаемое, манипулировать (ребенок или взрослый бросается на пол, кричит, плачет, громко оскорбляет окружающих). Аутоагрессию, по возможности, направить в другое русло. Проявления агрессии и аутоагрессии у детей и взрослых различны и индивидуальны: стремление ударить себя или другого человека, крик, злость, оскорбления и т.д. Информацию о людях, с которыми работает волонтер, их агрессии или аутоагрессии, как себя вести, не нанеся вред себе или подопечным, можно получить в специальной папке или в ИПР (индивидуальный план развития в ДДИ), которую заполняют и волонтеры, и специалисты, занимающиеся с конкретным ребенком или взрослым. Умственная отсталость – не болезнь, которую можно вылечить. Это нечто, присущее человеку, сродни чертам личности. Хотя врачи и психологи описывают различные типичные особенности людей с умственной отсталостью, каждый из них неповторим и уникален, обладает своим темпераментом, свойствами характера, склонностями, привязанностями. Как и любой из нас. Умственная отсталость – не болезнь, которую можно вылечить. Это нечто, присущее человеку, сродни чертам личности. Хотя врачи и психологи описывают</p>

		различные типичные особенности людей с умственной отсталостью, каждый из них неповторим и уникален, обладает своим темпераментом, свойствами характера, склонностями, привязанностями. Как и любой из нас.
3.6.	Технологии работы волонтеров с людьми, испытывающими затруднения в речи	Лица с тяжелыми нарушениями речи характеризуются множественными нарушениями языковых систем в сочетании с комплексными анализаторными расстройствами. Нарушения речи многообразны, они проявляются в нарушении произношения, грамматического строя речи, бедности словарного запаса, а также в нарушении темпа и плавности речи. Речь занимает важное место в повседневной жизни. Мы разговариваем с другими людьми, читаем книги, работаем и учимся. Мы также используем речь, чтобы формулировать мысли и строить планы на будущее. Для нас это норма, обыденная жизнь. Для людей же, испытывающих затруднения в речи, все перечисленное может стать настоящей проблемой. В данной лекции речь пойдет о том, какие бывают заболевания, вызывающие затруднения в речи и чем они вызваны; как меняется человек, испытывающий затруднения в речи; как волонтер может общаться с данными людьми и чем он может быть им полезен. У многих ребят, с которыми работают волонтеры, есть проблемы с речью. Кто-то говорит плохо, кто-то вообще не говорит. Кто-то еще и не слышит или плохо понимает речь. Кто-то все понимает, но не говорит из-за тяжелых двигательных нарушений. Про кого-то непонятно - что он слышит? И что понимает? Можно ли поговорить с неговорящим человеком? Можно. Если в общении с ним использовать невербальную коммуникацию. Такие средства невербального общения как мимика, жесты, поза, интонация и др. выполняют функции дополнения и замещения речи, передают эмоциональные состояния партнеров по общению. Для волонтера невербальная коммуникация — это общение, в котором используются предметы, картинки, символы, фотографии, жесты. Но не только!
4.	Правовые основы волонтерской деятельности.	Кроме того, что волонтеры вносят невероятный вклад в развитие культуры, общества и отдельно взятых людей, они и улучшают и свою собственную жизнь. Волонтер каждый день развивает в себе массу полезных качеств, получает огромное количество знаний, навыков и знакомств, а также большой опыт, который поможет ему как в личной жизни, так и на карьерном пути! Кто такой волонтер? Волонтером может стать каждый, вне зависимости от возраста, вероисповедания и политических взглядов. Волонтер – это человек, занимающийся на безвозмездной добровольной основе (без какого-либо принуждения) деятельностью по разрешению социально значимых проблем.

		<p>Волонтерская деятельность – это одна из форм социальной и гражданской активности современной молодежи. Также важно помнить, что волонтер – это лицо волонтерского центра. От того, как хотя бы один волонтер поведет себя, зависит репутация не только волонтерского центра, но и организационного комитета мероприятия. Уважайте форму! Не курите в экипировке и с аккредитацией на территории проведения мероприятия и за ее пределами. Не употребляйте спиртные напитки до и во время проведения мероприятия. Если волонтер позволяет себе находиться в состоянии алкогольного состояния на мероприятии, он попадает, а «черный список» и больше не имеет возможности принимать участие в мероприятиях волонтерского центра. Разделяйте ценности здорового образа жизни! - Важно проявлять инициативу, но также важно не заниматься самодеятельностью, это может иметь непредсказуемые последствия. - Старайтесь быть максимально активным, выполнять свою работу оперативно и без ошибок. - Важно проявлять инициативу, но также важно не заниматься самодеятельностью, это может иметь непредсказуемые последствия. - Старайтесь быть максимально активным, выполнять свою работу оперативно и без ошибок. - Опрятный внешний вид так же важен для волонтера. Обратите внимание на свою одежду. Если она чистая и выглаженная, то смело надевайте и спешите на мероприятие. Волосы должны быть вымыты, причесаны, собраны в пучок, косу или хвост. Рекомендуется минимум украшений: допускаются маленькие сережки и спортивные часы. - Если волонтерской программой мероприятия/проекта предусмотрена экипировка для волонтеров, необходимо пребывать на мероприятии в выданной форме. - Опрятный внешний вид так же важен для волонтера. Обратите внимание на свою одежду. Если она чистая и выглаженная, то смело надевайте и спешите на мероприятие. Волосы должны быть вымыты, причесаны, собраны в пучок, косу или хвост. Рекомендуется минимум украшений: допускаются маленькие сережки и спортивные часы. - Если волонтерской программой мероприятия/проекта предусмотрена экипировка для волонтеров, необходимо пребывать на мероприятии в выданной форме.</p>
5.	Правовые аспекты организации конкурса	<p>Будьте терпимы к иному мировоззрению, образу жизни, поведению и обычаям. Россия – многонациональная страна. Представитель любой национальности, вероисповедания, образа жизни имеет право на уважение и улыбку. Будьте толерантным в любой ситуации. - Чувство такта еще никому не навредило. Умение вести себя в соответствии с принятым этикетом и этическими нормами – один из важнейших навыков волонтера. Тактичность</p>

	<p>подразумевает не только простое следование правилам поведения, но и умение понимать собеседника и не допускать неприятных для других людей ситуаций. Если Вы работаете не одни, не стоит спорить с коллегами в присутствии сторонних лиц. 1. Не стоит «тянуть лямку» на себя. Если у вас возникла трудная ситуация, обратитесь за советом к своим товарищам – волонтерам, и только в том случае, если никто из них не поможет вам грамотным советом, обратитесь к своему тим – лидеру. Если тим - лидер не спешит с ответом, не сердитесь. Волонтеров, у которых есть вопросы много, а тим-лидер один. Имейте терпение и сохраняйте самообладание. 2. Необходимо уметь находить компромиссы. Каждый человек – это личность, имеющая разные характеры и настроения. Неправильно расположенные планеты могут сделать вас раздражительными. Но не стоит поддаваться природе и гороскопам при общении с товарищами, организаторами или участниками мероприятия. Если у вас возник спор с кем либо, постарайтесь «взять себя в руки» и найти общее решение возникшей проблемы, которое подходит обеим сторонам конфликта. 3. С возникающими проблемами не стоит всегда бороться в одиночку: можно посоветоваться с тим – лидером, или функциональным менеджером. Вместе мы сможем делать полезные дела больше и лучше; 4. Сообщайте обо всех своих действиях и трудностях коллегам и координаторам, чтобы те, кто работает с вами, были посвящены в ваши планы, и не делали одну и ту же работу по 2 раза. 5. Старайтесь завязать дружеские отношения со всеми членами вашей группы. Поддерживайте друг друга, помогайте при необходимости</p>
--	--

### 2.3 Перечень основной учебной литературы.

1. Белобрагин В.В. Психология имиджа отечественного шоу-бизнеса [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Белобрагин В.В.— Электрон. текстовые данные. — Москва: Научный консультант, 2017.— 54 с.
2. Бер Е. Хорошие манеры и деловой этикет. Иллюстрированное руководство/ Елена Бер. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. – 167 с.
3. Концепция проведения конкурсов по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс».
4. Методические рекомендации о создании и функционировании региональных центров развития движения «Абилимпикс» субъектов Российской Федерации.
5. Методические рекомендации о функционировании волонтерских центров «Абилимпикс» в субъектах Российской Федерации.
6. Методические рекомендации о функционировании региональных центров обучения экспертов «Абилимпикс» субъектов Российской Федерации.
7. Методические рекомендации по информационному сопровождению конкурсов по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс».
8. Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Министерством образования и науки РФ 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн).
9. Методические указания «Методика «Волонтер «Абилимпикс».
10. Морозов, М.А. Основы первой медицинской помощи : учебное пособие / М.А. Морозов. — 2-е изд. — Санкт-Петербург : СпецЛит, 2017. — 335 с.
11. Первая медицинская помощь пострадавшим в чрезвычайных ситуациях : учебно-методическое пособие / Н.В. Гренц, А.А. Чумак, И.Я. Бирюкова [и др.]. — Москва : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2011. — 24 с.
12. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2009 N 30. Об утверждении СП 2.2.9.2510-09 (вместе с СП 2.2.9.2510- 09. Гигиенические требования к условиям труда инвалидов. Санитарные правила).
13. Эффективные коммуникации. — Москва : Альпина Паблишер, 2018. — 200 с. 2. Эффективные коммуникации: учебное пособие / Н.В. Брит, А.Ю. Кузин, Е.Н. Скавинская, Ю.И. Штогина. — Томск: ТГУ, 2017. — 90 с.

## 2.4 Перечень дополнительной учебной литературы

1. Аксенова, Л. Н. Методология профессионального образования: учеб.–Метод. Пособие / Л. Н. Аксенова, И. В. Морозова. – Минск: БНТУ, 2015. – 106 с.
2. Александрова, З.А. Профессиональная этика : учебное пособие / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева. — Москва: МПГУ, 2016. — 136 с
3. Беляков, Г.И. Охрана труда и техника безопасности: Учебник для прикладного бакалавриата / Г.И. Беляков. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 404 с.
4. Варенова, Т. В. Теория и практика коррекционной педагогики / Т. В. Варенова. – 2–е изд., доп. – Минск: Асар, 2007. – 319 с.
5. Волкова, И.П. Социальная интеграция инвалидов по зрению: психологические аспекты: учебное пособие / И.П. Волкова. — СанктПетербург: РГПУ им. А. И. Герцена, 2012. — 203 с
6. Выборнова Е.А. Основы личного стиля: Учебное пособие по созданию индивидуального стиля и безупречного имиджа. – М.: Литагент Написано пером, 2015 – 340 с.
7. Гарнер, Б. Эффективные письменные деловые коммуникации / Б. Гарнер ; перевод с английского В. Уразаевой. — Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2014. — 208 с.
8. Гейц, И.В. Охрана труда. Новые требования: Практическое пособие / И.В. Гейц. - М.: ДиС, 2013. - 288 с.
9. Графкина, М.В. Охрана труда в непромышленной сфере: Учебное пособие / М.В. Графкина. - М.: Форум, 2013. - 320 с.
10. Гридин, А.Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания: Учебное пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / А.Д. Гридин. - М.: ИЦ Академия, 2013. - 224 с.
11. Губина, С.Т. Основы эффективной речевой коммуникации и убеждающего общения: учебное пособие / С.Т. Губина, Я.А. Чиговская-Назарова. — Глазов : ГГПИ им. Короленко, 2012. — 88 с.
12. Докторов, А.В. Охрана труда в сфере общественного питания: Учебное пособие / А.В. Докторов, Т.И. Митрофанова, О.Е. Мышкина. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 272 с
13. Докторов, А.В. Охрана труда на предприятиях автотранспорта: Учебное пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 272 с.
14. Ефремова, О.С. Охрана труда в организации в схемах и таблицах / О.С. Ефремова. - М.: Альфа-Пресс, 2015. - 120 с.

15. Ефремова, О.С. Охрана труда. Справочник специалиста / О.С. Ефремова. - М.: Альфа-Пресс, 2015. - 608 с
16. Исследование стратегий эффективной коммуникации в межкультурной среде (на английском языке) : учебное пособие / составители Т. С. Вершинина [и др.]. — Екатеринбург : УрФУ, 2014. — 87 с.
17. Коньгина, М. Н. Этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие: Направление подготовки (специальность) 040400.62 – Социальная работа. Бакалавриат / Е. Б. Горлова, М. Н. Коньгина. — Ставрополь: изд-во СКФУ, 2014.— 154 с.
18. Коптев, Д.В. Охрана труда в строительстве: Учебное пособие для вузов. / Д.В. Коптев, В.И. Виноградов Д.В. Булыгин. - М.: Альянс, 2016. - 510 с.
19. Кроленко, М.И. Отработка практических навыков первой медицинской и реанимационной помощи человеку в экстремальных условиях (на комплекс-тренажере КТНП-01 — «ЭЛТЭК»): учебное пособие / М.И. Кроленко. — Москва : МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2017. — 34 с.
20. Кругликов Г.И. Настольная книга мастера профессионального обучения. - М., 2006.
21. Куликов, О.Н. Охрана труда при производстве сварочных работ: Учебник для начального профессионального образования / О.Н. Куликов, Е.И. Ролин. - М.: ИЦ Академия, 2012. - 224 с
22. Лысикова, О.В. Имиджология и паблик рилейшенз в социокультурной сфере [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н.П. Лысикова, О.В. Лысикова .— 2-е изд., стер. — М. : ФЛИНТА, 2014 .— 168 с.
23. Михайлов, Ю.М. Охрана труда в медицинских учреждениях. / Ю.М. Михайлов. - М.: Альфа-Пресс, 2012. - 240 с.
24. Михайлов, Ю.М. Охрана труда в офисе. / Ю.М. Михайлов. - М.: АльфаПресс, 2016. - 240 с
25. Михайлов, Ю.М. Охрана труда при эксплуатации электроустановок / Ю.М. Михайлов. - Вологда: Инфра-Инженерия, 2015. - 224 с.
26. Непряхин, Н. Гни свою линию: Приемы эффективной коммуникации / Н. Непряхин. — 2-е изд., доп. — Москва: Альпина Паблишер, 2016. — 148 с
27. Основы медицинских знаний (анатомия, физиология, гигиена человека и оказание первой помощи при неотложных состояниях) : учебное пособие / И.В. Гайворонский, А.А. Курцева, М.Г. Гайворонская [и др.]. — 3- е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : СпецЛит, 2015. — 311 с.

28. Педагогика инклюзивного образования: учебник /Т. Г. Богданова, А. А. Гусейнова, Н. М. Назарова и др. ; под ред. Н. М. Назаровой /под ред. Назаровой Н.М., Г.Н. Пенина. – М.: ИНФРА-М, 2016.- 334 с
29. Первая медицинская помощь при угрожающих состояниях : учебник / составители В.А. Смирнов, Е.Ю.Горбаткова ; под общей редакцией З.А. Хуснутдиновой. — Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2001. — 40 с
30. Приказ Минтруда России от 19.11.2013 N 685н, об утверждении основных требований к оснащению (оборудованию) специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности  
16.Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2009 N 30 Об утверждении СП 2.2.9.2510-09 (вместе с СП 2.2.9.2510- 09. Гигиенические требования к условиям труда инвалидов. Санитарные правила)
31. Психолого-педагогическое сопровождение лиц с нарушением слуха: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Под ред. Е.Г. Речицкая. - Москва: МПГУ: Прометей, 2012. - 256 с.
32. Радость общения. - Методические рекомендации. Составитель: к.с.н., доцент Г.Г. Сайтгалиева – Уфа: Изд-во БГПУ, 2015. – 12 с.
33. Рогожин, М.Ю. Охрана труда в организациях, осуществляющих образовательную деятельность / М.Ю. Рогожин. - М.: Альфа-Пресс, 2013. - 400 с.
34. Рогожин, М.Ю. Охрана труда в учреждениях социального обслуживания / М.Ю. Рогожин. - М.: Альфа-Пресс, 2013. - 224 с.
35. Сибикин, Ю.Д. Охрана труда и электробезопасность / Ю.Д. Сибикин. - Вологда: Инфра-Инженерия, 2014. - 448 с.
36. Темплар Ричард. Правила карьеры: Всё, что нужно для служебного роста [Электронный ресурс] / Темплар Р. -М.: Альпина Пабли., 2016. - 242 с
37. Флорида Р. Креативный класс. Люди, которые создают будущее/ Р. Флорида. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2016. – 384с.
38. Шунейко, А.А. Теория и практика эффективной коммуникации: учебное пособие / А.А. Шунейко, И.А. Авдеенко. — Москва: ФЛИНТА, 2015. — 360 с.

## 2.6. Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> - Университетская библиотека онлайн
2. <http://bookap.info> - Библиотека психологической литературы <http://www.dop-obrazovanie.com> – ВНЕШКОЛЬНИК,
3. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека
4. <http://flogiston.ru> - Сайт факультета психологии МГУ
5. <http://koob.ru> - Электронная библиотека гуманитарной литературы
6. <http://psychology.net.ru> – «Мир психологии»
7. <http://voppsy.ru> - Журнал «Вопросы психологии»
8. <http://www.consultant.ru> – Информационно – правовой портал «КонсультантПлюс»
9. <http://www.garant.ru> – Информационно-правовой портал «Гарант.РУ»
10. <http://www.kornienko-ev.ru/BCYD> - Информационный сайт по безопасности жизнедеятельности
11. <http://www.novtex.ru/bjd/> - Научно-практический и учебно-методический журнал «Безопасность жизнедеятельности»
12. <http://www.school-obz.org/topics/prir> - Сайт «ОБЖ в школе»
13. <http://www.spas01.ru> – Национальный центр массового обучения навыкам оказания первой помощи
14. <http://www.twirpx.com> - Библиотека литературы, докладов, рефератов, презентаций.
15. <http://ynpress.com> – ЮНПРЕСС
16. <http://обж.рф> – ОБЖ: Основы безопасности жизнедеятельности
17. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг. официальный текст – <http://base.garant.ru/70183566/>
18. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы: Microsoft Office (Word, Excel)
19. Сайт международного чемпионата «Абилимпикс» во Франции (город Бордо) - <https://abilympics-france.fr/en/>
20. Сайт международной Федерации «Абилимпикс» - <http://www.jeed.or.jp/english/>
21. Сайт Национального чемпионата «Абилимпикс» в России - <https://abilympics-russia.ru>
22. Технология массового мероприятия. Источник - <http://lib.1september.ru/article.php?ID=200700613>

23. Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» - официальный текст - [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_12778/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12778/)

24. ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в российской Федерации. – официальный текст - [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_19558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/)

## **2.7. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. Каталог электронных библиотек <http://www.aonb.ru/iatp/guide/library.html/>
2. Электронная библиотека Ихтика <http://ihtika.net/>
3. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ) <http://elibrary.rsl.ru/>
4. Электронная библиотека учебников <http://studentam.net/>
5. Европейская электронная библиотека Europeana <http://www.europeana.eu/portal/>
6. Портал «Гуманитарное образование» - <http://www.humanities.edu.ru/>
7. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
8. Федеральное хранилище «единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://shool-collection.edu.ru/>

## **3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Для эффективного осуществления образовательного процесса необходимы: лекционная аудитория, оснащенная необходимым количеством мебели, доской, мультимедийной установкой, множительной техникой для размножения раздаточных учебно-методических пособий. Компьютер для обмена информацией между преподавателем и слушателями с помощью цифровых носителей. Требуется стандартные знания и умения в области обращения с компьютером (копирование, составление документов в текстовом редакторе Word for Windows).

В процессе обучения применяются технологии модульного обучения, проблемного обучения, контекстного обучения. С этой целью используются лекции или лекции-дискуссии с возможным участием нескольких преподавателей (лекция с элементами включения слушателей в диалог по обсуждению актуальных вопросов тематики), семинарские, практические или интерактивные практические занятия (в форме круглого стола, ролевой игры, тренинга, кейс – стадии, работы с видео - материалом и т.д.).

Обучающиеся, планирующие обучение с применением дистанционных технологий, должны иметь в своем распоряжении персональный компьютер, доступ в интернет,

персональный адрес электронной почты и соответствующие навыки компьютерной грамотности. Все взаимодействие с обучающимся (рассылка новостей, информационные материалы, техническая поддержка и пр.) осуществляется только по электронной почте.

Перед началом обучения слушатели проходят автоматизированное входное тестирование, которое позволяет оценить уровень знаний по содержанию курса и дает обратную связь для своевременной коррекции учебных материалов. Одновременно с этим, обучающиеся получают по электронной почте регистрационный идентификатор (логин) и пароль доступа к своей персональной странице на портале дистанционного обучения, на которой расположены календарный план обучения, электронные образовательные материалы, методические указания, тестовые контрольные ресурсы и др. После очного прохождения первого модуля обучающиеся самостоятельно изучают материалы на образовательном портале и осуществляют текущий контроль знаний (электронное тестирование при наличии) по второму пятому модулям на протяжении 2-3 недель в соответствии с рекомендуемым календарным планом. После успешного освоения материалов и сдачи тестов обучающиеся приглашаются на очную итоговую аттестацию, которая включает в себя зачет аттестационной комиссии. Зачет проводится в письменной форме (ответы на вопросы).

#### **4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

4.1. Программа обновляется ежегодно с учетом развития технических средств обучения и совершенствования образовательных технологий.

4.2. Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных форм проведения занятий (практических занятий, тренинга, выполнения практических работ) в сочетании с внеаудиторной самостоятельной работой обучающихся с целью формирования и развития новых профессиональных компетенций.

4.3. Удельный вес практических занятий составляет 53% контактной работы с преподавателем. Самостоятельная работа по выполнению практических заданий во внеучебное время составляет 33% времени, отводимого на программу.

4.4. Программа обеспечивается учебно-методической литературой материалами по всем темам. Список учебно-методического обеспечения указан в программе.

4.5. Реализация программы осуществляется квалифицированными научно-педагогическими кадрами, 80% преподавателей имеют базовое образование, соответствующее профилю программы, и систематически занимаются научной и научно-

методической деятельностью. 10% преподавателей, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс имеют ученую степень и (или) ученое звание, 90% от общего числа преподавателей, имеют стаж практической работы по данной программе.

4.6. Сведения о штатных педагогических работниках (внешних совместителях), привлекаемых к реализации программы:

<b>№ п/п</b>	<b>ФИО преподавателей</b>	<b>Ученое звание, степень, должность</b>	<b>Год рождения</b>	<b>Общий стаж работы</b>
<b>1</b>	Симакова Оксана Сергеевна	К.п.н.; Начальник УКРИО	1973	26 лет
<b>2</b>	Лупанова Наталья Александровна	К.п.н.;Зам.директора по учебной работе МБОУ СОШ №30	1976	23 года
<b>3</b>	Мещерякова Ирина Вячеславовна	К.п.н.;Социальный педагог	1978	21 год
<b>4</b>	Преснякова Лариса Юрьевна	К.п.н; Директор ДДиЮТ	1971	28 лет
<b>5</b>	Воеводина Ольга Вячеславовна	Зам.директора Школа-интернат	1976	23 года
<b>6</b>	Козлова Татьяна Юрьевна	Дефектолог-сурдопедагог	1954	46 лет
<b>7</b>	Мартынова Лариса Викторовна	Певец-переводчик РЖЯ	1968	36 лет
<b>8</b>	Пчельников Иван Андреевич	Тим-лидер ВЦ «Абилимпикс»	1997	10 лет
<b>9</b>	Голубева Светлана Петровна	Дефектолог	1973	26 лет
<b>10</b>	Платова Анна Константиновна	Педагог-психолог	1975	21 год

## 5. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Контроль качества знаний осуществляется после прохождения программ модуля, а также во время изучения учебных дисциплин на семинарских, практических занятиях. Процедура аттестации проводится в форме итогового междисциплинарного экзамена.

### *Общие критерии ответа:*

№ п/п	Оценка за ответ	Характеристика ответа
1.	Зачтено	Достаточный объем знаний в рамках изучения дисциплины. В ответе используется научная терминология. Правильное стилистическое и логическое изложение ответа на вопрос. Умеет делать выводы без существенных ошибок. Владеет инструментарием изучаемой дисциплины, умеет его использовать в решении стандартных (типовых) задач.
2.	Не зачтено	Не полный объем знаний в рамках изучения дисциплины. В ответе не используется научная терминология. Изложение ответа на вопрос с существенными стилистическими и логическими ошибками. Не умеет делать выводы по результатам изучения дисциплины. Слабое владение инструментарием изучаемой дисциплины, не компетентность в решении стандартных (типовых) задач.

Оценка качества освоения программы включает текущую, промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся.

**Учебные достижения обучающихся по всем видам учебных заданий в ходе текущего контроля.**

**Текущая аттестация** – служит для оценки объема и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного модуля программы и применяется в рамках текущего контроля успеваемости обучающегося.

**Промежуточная аттестация** обучающихся включает сдачу зачетов по модулям, предусмотренным учебно-тематическим планом. Проводится в форме зачета, текущего контроля (беседа, тестирование, опрос).

**Итоговая аттестация** выполняется в форме защиты индивидуального проекта и квалификационного экзамена. Проводится в сроки, предусмотренные учебным планом и графиком учебного процесса. Форма и условия аттестационных испытаний определяются образовательной организацией и доводятся до сведения слушателей до итоговой

аттестации. Слушатели обеспечиваются вопросами к итоговой аттестации, им создаются необходимые для подготовки условия, перед итоговой аттестацией проводятся консультации.

*Одна из форм итогового контроля* – квалификационный экзамен проводится организацией, осуществляющей образовательную деятельность, для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков по программе дополнительного обучения и выдачи на этой основе лицам, прошедшим обучение сертификата.

Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований.

К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители Движения «Абилимпикс», и их объединений.

### **5.1. Порядок осуществления контроля качества знаний.**

Текущий контроль успеваемости слушателей проводится в течение периода обучения не только в устной, но и в письменной форме. Объектом оценивания выступают: учебная тема (мотивация, активность, своевременное прохождение контрольных мероприятий, посещаемость) слушателей, степень усвоения ими теоретических знаний, уровень овладения практическими умениями и навыками во всех видах учебных занятий, способность к самостоятельной работе и др.

Текущий контроль успеваемости должен учитывать следующее:

- выполнение слушателем всех видов работ, предусмотренных программой повышения квалификации (в том числе ответы на семинарах, коллоквиумах, при тестировании; подготовка докладов и рефератов; выполнение контрольных работ, участие в деловых играх и т.п.);
- посещаемость;
- самостоятельная работа слушателя;
- исследовательская работа и т.д.

Итоговая аттестация проводится на заседании экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава. Решение итоговой аттестационной комиссии (далее – ИАК) принимается на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании. При равном числе голосов голос председателя комиссии является решающим. Результаты аттестационных испытаний определяются отметками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»,

«неудовлетворительно» и объявляются после оформления в установленном порядке протоколов заседаний итоговой аттестационной комиссии.

При проведении части итоговой аттестации - защиты проекта предлагается следующая шкала оценок:

Отметку «отлично» заслуживает слушатель, чей ответ отличается полнотой в раскрытии содержания заданной тематики проекта, свободным владением материала, оперированием категориями, понятиями, технологиями, связью теории с практической деятельностью, даны четкие и правильные ответы на дополнительные вопросы.

На «хорошо» оценивается ответ не в достаточно свободной форме раскрывающий содержание заданной тематики проекта, допущены погрешности при формулировке определений, небольшие неточности при ответах на дополнительные вопросы.

На «удовлетворительно» оценивается ответ, не полностью раскрывающий содержание заданной тематики проекта или проект готов не полностью, допущены неточности при ответах на дополнительные вопросы.

«Неудовлетворительно» оценивается ответ, не раскрывающий содержание заданной тематики проекта и не раскрывающий дополнительные вопросы, а также в случае, когда проект не готов.

В случае несогласия с результатами итоговой аттестации слушатель имеет право подать апелляцию в аттестационную комиссию на имя председателя. Апелляция принимается в день сдачи устной итоговой аттестации сразу после объявления оценок. Апелляция по письменным итоговым испытаниям принимается в день объявления оценки по письменному испытанию. В ходе рассмотрения апелляции проверяется правильность и аргументированность выставленной оценки. При необходимости ИАК принимает решение о возможности пересдачи итоговой аттестации. Итоги рассмотрения апелляции вносятся в соответствующий протокол в раздел «Особое мнение комиссии». ИАК рассматривает апелляцию и сообщает свое решение не позднее, чем через сутки с момента подачи апелляции. При принятии решения о возможности пересдачи комиссией анализируется лист ответа слушателя и при необходимости ведется беседа по дополнительным вопросам. Решение ИАК по апелляции является окончательным.

**Требования к итоговому проекту.** Для итоговой аттестации необходимо подготовить проект и презентацию. Проект готовится и защищается индивидуально каждым из кандидатов в волонтеры. Структура проекта подразумевает последовательность расположения ее основных составляющих частей и элементов, к которым относятся:

- титульный лист;

- содержание;
- введение;
- основная часть (главы, разбитые на параграфы);
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (при наличии).

**Титульный лист** является первой страницей проекта и имеет строго определенную форму. Образец оформления титульного листа проекта приведен в приложении 2.

**Содержание** размещают после титульного листа проекта, начиная со следующей страницы, и продолжают на последующих листах (при необходимости).

Содержание проекта включает в себя введение, наименование всех разделов (при необходимости – подразделов, пунктов), заключение, список использованных источников, обозначения приложений и их наименований с указанием страниц, с которых начинаются эти элементы проекта.

**Введение** является обязательным элементом проекта. Во введении обосновывается актуальность и практическая значимость проекта, определяются цель, объект, предмет, формулируются задачи.

Актуальность исследования определяется необходимостью, потребностью подготовки материалов в интересах развития движения «Абилимпикс». Необходимо показать специфику и особенность формирования и развития изучаемых процессов, которые нуждаются в теоретическом осмыслении и практическом регулировании в современных условиях.

Формулировка проблемы влечет за собой выбор конкретного объекта и предмета исследования.

Объект – это процесс (ы) или явление (я) общего характера порождающие проблемную ситуацию и избранные для изучения.

Предмет – нечто конкретное, что находится в границах объекта.

Объект и предмет исследования как категории научного процесса соотносятся между собой как общее и частное. Предмет исследования - те значимые свойства, стороны, особенности объекта, которые собирается исследовать обучающийся в своей работе. Обычно предмет содержит в себе центральный вопрос исследуемой проблемы, и, как правило, находит отражение в названии проекта, по сути, с ним совпадая.

Цель исследования (или гипотеза исследования) ориентируется на его конечный результат и отражает главную установку, которая решается всем проектом.

Для реализации поставленной цели формулируются задачи проекта, в них ставятся вопросы, на которые должен быть получен ответ. Решению каждой задачи может быть посвящен отдельный параграф.

Объем текста введения в работе строго не регламентирован - обычно он составляет 2-5 страниц.

**Основная часть** проекта должна состоять из глав, разбитых на параграфы. Обязательные главы проекта:

1. Квалификационные требования к категориям участников.
2. Порядок подбора волонтеров по компетенции, требования к экспертам, регламент работы волонтеров на площадке.
3. Оценочные листы по компетенции.
4. Статьи расходов для организации соревнований по компетенции и финансовое обоснование.
5. Порядок застройки конкурсной площадки.
6. Партнеры по компетенции: порядок отбора и поиска.
7. Трудоустройство участников по компетенции.

Названия (заголовки) параграфов, в свою очередь, не должны совпадать с названиями глав (в этом случае все остальные главы и параграфы становятся излишними). Каждый из параграфов имеет самостоятельное название, которое отражает содержание помещенного в них текста. Изложение материала должно логически переходить из одного раздела в другой; все главы и параграфы работы должны последовательно решать поставленные во введении задачи. Каждая глава должна заключаться конкретными выводами - обобщениями.

Требования к оформлению основного текста приведены в следующем параграфе. Текст печатается в строго последовательном порядке. Не допускаются разного рода текстовые вставки и дополнения, помещаемые на отдельных страницах или на оборотной стороне листа.

Сноски и подстрочные примечания печатаются на той странице, к которой они относятся. Все страницы нумеруются.

Каждая новая глава начинается с новой страницы. Это же правило относится к другим основным структурным частям работы: введению, заключению, списку литературы, приложениям.

Разделы (подразделы, пункты и подпункты) должны иметь порядковые номера и записываться с абзацного отступа.

Заголовки глав располагаются *посередине* страницы (выравнивание по центру). Расстояние между заголовком **раздела (подраздела)** и последующим **текстом** должно быть равно *двум междустрочным интервалам*, то есть **одной пропущенной строке**; расстояние между заголовками **раздела и подраздела** должно быть равно *одному междустрочному интервалу*, то есть **без пропуска строки**.

Точку в конце заголовка, располагаемого посередине строки, не ставят. Перенос слов в заголовке не допускается. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой. Заголовок допускается выделить жирным шрифтом.

Таблицы, рисунки, схемы, графики, фотографии, как в тексте работы, так и в приложении должны быть выполнены на стандартных листах размером 210x297 мм. Подписи и пояснения к схемам, рисункам, иллюстрациям и т.п. должны быть с лицевой стороны.

**Объем проекта** - введение, основной текст, заключение и список использованных источников и литературы (без приложений) составляет **в среднем 20-50 (не более 60)** машинописных страниц.

В работе **недопустимо** дословное переписывание (копирование) содержания используемых первоисточников, допускается только их цитирование. Для этого по месту расположения относительно текста работы допускаются подстрочные библиографические ссылки. Ссылки являются обязательным элементом научного исследования, по ним судят об источниковедческой базе, ее полноте, оригинальности.

Оформление ссылок производится согласно правилам, изложенным в ГОСТ Р. 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».

Пример оформления ссылки:

Ссылка на авторскую книгу: указываются фамилия и инициалы автора (соавторов), а также название книги, под чьей редакцией она выходит (если известно). Место издания (город, год издания, номер тома, номер страницы (например, Аксютин Ю. В. Хрущевская «оттепель» и общественные настроения в СССР в 1953-1964 гг. /Ю.В. Аксютин. – 2-е изд., исп. и доп. – М.: Российская политическая энциклопедия (РОССПЭН); Фонд «Президентский центр Б.Н. Ельцина», 2010. С. 23).

Ссылка на статью в сборнике: указываются фамилия и инициалы автора (соавторов), а также название статьи, название сборника, под чьей редакцией он выходит. Место издания (город), год издания, номер выпуска, номер страницы (например, Алексеева М.С. Социально-культурные предпосылки преобразовательных процессов в сфере гуманитарного образования в России // Социально-гуманитарное образование в России: проблемы и перспективы. Сборник научных статей VII Годичных чтений

Гуманитарного факультета РГСУ. / Под ред. проф. В. М. Горшенева. Ярославль, 1979. Вып. 1. С. 57— 58).

Ссылка на журнальную статью: указываются фамилия и инициалы автора (соавторов), название статьи, название журнала, год издания, номер (том, выпуск), номер страницы (например, Сухов А. Н. Психологический феномен научной карьеры // Человеческий капитал. 2015. № 3. (75). С.25). Ссылка на автореферат диссертации: указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место издания (город), год издания, номер страницы (например, Саркисян М.В. Архетипические основания творчества Андрея Белого: автореферат дис. ... кандидата культурологии: М., 2003.С.20).

Если цитата приведена не по первоисточнику, указываются данные источника цитирования с уточнением («Цит. по...»).

Знак сноски в тексте ставится перед знаком препинания (точкой, запятой, двоеточием, точкой с запятой) (например, «Как полагали А. И. Косарев, а также иные ученые...»).

**В заключении** дается последовательное, логически стройное изложение полученных итогов и их соотношение с общей целью (гипотезой) и задачами исследования, делаются обобщенные выводы, формулируются взгляды и предложения автора по совершенствованию изучаемой проблемы. Объем текста заключения в выпускной квалификационной работе строго не регламентирован - обычно он составляет 1,5 - 3 страницы.

**В списке использованных источников** в обязательном порядке указываются те документы, материалы, периодическая печать, литература, которые использованы в проекте. Не следует делать список слишком большим; недопустимо также включать в него тексты, не имеющие отношения к исследуемой проблеме.

Число источников в библиографическом списке проекта **не может быть меньше 5 наименований.**

**Приложения** включаются только в том случае, если имеются дополнительные и вспомогательные материалы, загромождающие текст основной части проекта и на них есть ссылки в самой работе.

В качестве приложений, возможно, включать следующие материалы:

- образцы протоколов;
- оценочные листы;
- планы застройки.

***Требования к оформлению***

Общие требования Текст проекта должен быть выполнен печатным способом с использованием компьютера и принтера на одной стороне белой бумаги формата А4 по ГОСТ 9327-60.

Цвет шрифта – чёрный, интервал – полуторный, гарнитура – Times New Roman, размер шрифта – не менее 1,8 мм. (кегель не менее 12), абзацный отступ – 1,25 см. Текст проекта следует печатать с соблюдением следующих размеров полей: правое – 10 мм, верхнее, левое и нижнее – 20 мм. Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных терминах, формулах, теоремах, применяя шрифты разной гарнитуры.

Качество напечатанного текста и оформления иллюстраций, таблиц должно удовлетворять требованию их четкого воспроизведения. В проекте должны быть четкие линии, буквы, цифры и знаки.

Опечатки, описки и другие неточности, обнаруженные в тексте, допускается исправлять подчисткой или закрашиванием белой краской с последующим нанесением исправленного текста (графики) машинным или рукописным способом. Наклейки, повреждения листов проекта, помарки не допускаются.

Фамилии, названия учреждений и другие имена собственные в тексте ПРОЕКТА приводят на языке оригинала. Допускается транслитерировать имена собственные и приводить названия учреждений в переводе на русский язык с добавлением (при первом упоминании) оригинального названия. Имена следует писать в следующем порядке: фамилия, имя, отчество или – фамилия, инициалы через пробелы, при этом не допускается перенос инициалов отдельно от фамилии на следующую строку.

Сокращение русских слов и словосочетаний в тексте ПРОЕКТА выполняется по ГОСТ 7.12-93, сокращение слов на иностранных европейских языках – по ГОСТ 7.11-2004. Не допускаются сокращения следующих слов и словосочетаний: «так как», «так называемый», «таким образом», «так что», «, например,». Если в ПРОЕКТЕ принята особая система сокращения слов и наименований, то перечень принятых сокращений должен быть приведен в структурном элементе ПРОЕКТА «Определения, обозначения и сокращения». В тексте ПРОЕКТА, кроме общепринятых буквенных аббревиатур, допускается использовать введенные их авторами буквенные аббревиатуры, сокращённо обозначающие какие-либо понятия из соответствующих областей знания. При этом первое упоминание таких аббревиатур указывается в круглых скобках после полного наименования, в дальнейшем они употребляются в тексте без расшифровки.

**Нумерация разделов, подразделов, пунктов, подпунктов:**

Наименования структурных элементов «СОДЕРЖАНИЕ», «ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ» являются заголовками структурных элементов ПРОЕКТА.

Заголовки структурных элементов проекта пишутся в середине строки прописными буквами без точки, не подчёркиваются.

Каждый структурный элемент ПРОЕКТА следует печатать с нового листа (страницы), в том числе разделы основной части.

Разделы, подразделы, пункты и подпункты следует нумеровать арабскими цифрами и записывать с абзацного отступа. Разделы должны иметь порядковую нумерацию в пределах всего текста, за исключением приложений. Пример – 1, 2, 3 и т. д.

Подразделы нумеруются в пределах раздела. Номер подраздела включает номер раздела и подраздела, разделённые точкой. Например, 1.1, 1.2, 1.3 и т.д.

Пункты должны иметь порядковую нумерацию в пределах каждого подраздела. Номер пункта включает номер раздела и порядковый номер подраздела и пункта, разделённые точкой. Например, 1.1.1, 1.1.2 и т.д.

Номер подпункта включает номер раздела, подраздела, пункта и порядковый номер подпункта, разделённые точкой. Например, 1.1.1.1, 1.1.1.2 и т. д. Если раздел состоит из одного подраздела, то подраздел не нумеруется. Если подраздел состоит из одного пункта, то пункт не нумеруется. Если пункт состоит из одного подпункта, то подпункт не нумеруется. После номера раздела, подраздела, пункта и подпункта в тексте точку не ставят.

Разделы, подразделы должны иметь заголовки. Заголовки должны четко и кратко отражать содержание разделов, подразделов.

Заголовки разделов, подразделов следует печатать с абзацного отступа с прописной буквы без точки в конце, не подчеркивая. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой. Переносы слов в заголовках не допускаются. Заголовок подраздела не должен быть последней строкой на странице.

Перед каждым элементом перечисления следует ставить дефис. При необходимости ссылки в тексте ПРОЕКТА на один из элементов перечисления вместо дефиса ставятся строчные буквы в порядке русского алфавита, начиная с буквы, а (за исключением ё, з, й, о, ч, ь, ы, ь). Для дальнейшей детализации перечислений необходимо использовать арабские цифры, после которых ставится скобка, а запись производится с абзацного отступа.

Например,

- а) текст
  - 1) текст
  - 2) текст
- в) текст

### **Нумерация страниц**

Страницы ПРОЕКТА следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки.

Титульный лист, задание на ПРОЕКТА (при его наличии) и содержание включают в общую нумерацию страниц ПРОЕКТА, номера страниц на них не проставляют.

Иллюстрации и таблицы, размещенные в тексте ПРОЕКТА на отдельных листах, включают в общую нумерацию страниц. Иллюстрации и таблицы на листе формата АЗ (297×420) учитывают, как одну страницу. Нумерация страниц ПРОЕКТА и приложений, входящих в состав ПРОЕКТА, должна быть сквозная.

### **Формулы**

Формулы следует выделять из текста в отдельную строку, если они являются длинными и громоздкими, содержат знаки суммирования, произведения, дифференцирования, интегрирования.

Если формула не уместится в одну строку, то она должна быть перенесена после знака равенства (=) или после знаков плюс (+), минус (-), умножения (x), деления (:), или других математических знаков, причем знак в начале следующей строки повторяют. При переносе формулы на знаке, символизирующем операцию умножения, применяют знак «х». Выше и ниже каждой формулы должно быть оставлено не менее одной свободной строки.

Если формулы являются простыми, короткими, не имеющими самостоятельного значения и не пронумерованными, то допустимо их размещение в тексте (без выделения отдельной строки).

После формулы помещают перечень всех принятых в формуле символов с расшифровкой их значений и указанием размерности (если в этом есть необходимость). Буквенные обозначения дают в той же последовательности, в которой они приведены в формуле. Первая строка пояснения должна начинаться с абзацного отступа со слова «где» без двоеточия.

Формулы нумеруются сквозной нумерацией в пределах всей ПРОЕКТА арабскими цифрами. Номер формулы указывают в круглых скобках в крайнем правом положении на строке.

## **Иллюстрации**

Иллюстрации (чертежи, графики, диаграммы, схемы), помещаемые в ПРОЕКТА, должны соответствовать требованиям государственных стандартов Единой системы конструкторской документации. 9.9.2. Все иллюстрации в тексте ПРОЕКТА (графики, чертежи, схемы, диаграммы и др.) размещают непосредственно после первой ссылки на них (или на следующей странице) и обозначают словом «Рисунок».

На все иллюстрации должны быть даны ссылки в тексте ПРОЕКТА.

Иллюстрации, за исключением иллюстраций приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Если рисунок один, то он обозначается «Рисунок 1».

Иллюстрации должны иметь наименование и при необходимости – пояснительные данные (подрисуночный текст). Если текст пояснительных данных приводится над номером рисунка, то допускается понижение шрифта (кегель 12). Пояснения, приводимые в тексте, выполняются обычным шрифтом (кегель 14).

После номера рисунка ставится тире, наименование пишется с прописной буквы. Слово «Рисунок» и наименование помещают после пояснительных данных и располагают посередине строки.

Иллюстрации должны выполняться на белой непрозрачной бумаге. Допускается выполнение чертежей, графиков, диаграмм, схем посредством использования компьютерной печати, в том числе и цветные. Если чертежи, схемы, диаграммы, рисунки и /или другой графический материал невозможно выполнить с помощью компьютерной техники, то используют чёрную тушь или пасту.

Фотоснимки размером меньше формата А4 должны быть наклеены на стандартные листы белой бумаги.

## **Таблицы**

Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Таблицу слева, справа и снизу ограничивают линиями. Разделять заголовки и подзаголовки боковика и граф пунктирными и диагональными линиями не допускается.

Название таблицы, при его наличии, должно отражать её содержание, быть точным, кратким. Его следует помещать над таблицей слева, в одну строку с её номером через тире: «Таблица 1 – Наименование», при этом точку после номера таблицы и наименования не ставят. Таблицу с большим количеством строк допускается переносить на другую страницу. При переносе части таблицы на другую страницу слово «Таблица», её номер и наименование указывают один раз слева над первой частью таблицы, а над другой частью пишут слова «Продолжение таблицы 1». При переносе таблицы на другой

лист название таблицы не повторяют и нижнюю горизонтальную черту, ограничивающую первую часть таблицы, не проводят.

Таблицу с большим количеством граф допускается делить на части и помещать одну часть под другой в пределах одной страницы. Если строки и графы таблицы выходят за формат страницы, то в первом случае в каждой части таблицы повторяется головка, во втором случае – боковик. При делении таблицы на части допускается её головку или боковик заменять соответственно номером граф и строк. При этом нумеруют арабскими цифрами графы и (или) строки первой части таблицы.

Цифровой материал, как правило, оформляют в виде таблиц.

На все таблицы в тексте ПРОЕКТА должны быть ссылки.

Допускается применять в таблице размер шрифта меньший, чем в тексте (кегель 12). Горизонтальные и вертикальные линии, разграничивающие строки таблицы, допускается не проводить, если их отсутствие не затрудняет пользование таблицей.

Все графы таблицы должны иметь заголовки. Заголовки граф и строк таблицы следует писать с прописной буквы, а подзаголовки граф – со строчной буквы, если они составляют одно предложение с заголовком, или с прописной буквы, если они имеют самостоятельное значение. В конце заголовков и подзаголовков таблиц точки не ставят. Заголовки и подзаголовки граф указывают в единственном числе. Заголовок каждой графы должен располагаться непосредственно над ней. Обозначения, приведенные в заголовках граф таблицы, должны быть пояснены в тексте или графическом материале.

Каждая таблица должна иметь порядковый номер в пределах всей ПРОЕКТА.

Самостоятельная работа слушателей подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторную самостоятельную работу составляют различные виды контрольных, творческих и практических заданий во время семинаров (практических занятий), лекций.

Внеаудиторная самостоятельная работа включает формы: выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на практическом занятии, подготовка доклада, выполнение реферата, социального проекта и др.

Основными критериями качества организации самостоятельной работы служит наличие контроля результатов самостоятельной работы и технических условий выполнения заданий. Основными современными формами организации самостоятельной работы слушателей являются творческие работы и работа с информационными компьютерными технологиями.

Работа с информационными компьютерными технологиями предполагает разработку преподавателем заданий с использованием Интернет-технологий в режиме on-line. Задания для самостоятельной работы могут быть направлены на:

- 1) поиск слушателями информации, задания на поиск и обработку информации;
- 2) на организацию взаимодействия в сети;
- 3) задания по созданию web-страниц;
- 4) выполнение проектов.

Поиск слушателями информации, задания на поиск и обработку информации включает:

- анализ существующих рефератов в сети на данную тему, их оценивание;
- написание реферата-обзора;
- ознакомление с профессиональными телеконференциями, анализ обсуждения актуальных социальных проблем;
- самостоятельный просмотр фильмов и их анализ;
- составление портфолио;
- рецензию на сайт по теме;
- решение ситуационных задач;
- составление библиографического списка;
- составление словаря профессиональных терминов.

### 5.3. Оценочные средства для проведения итогового контроля

#### Теоретическая часть:

1. Что такое International Abilympic Federation (IAF)?
2. Что такое «Абилимпикс»?
3. Сколько стран входит в состав международной Федерации «Абилимпикс»?
4. В каком году Россия присоединилась к международному движению «Абилимпикс»?
5. В каком году состоялся последний международный чемпионат «Абилимпикс»?
6. В какой стране проводился первый международный чемпионат «Абилимпикс»?
7. Какое место заняла Россия на международном Чемпионате «Абилимпикс» в командном зачете?
8. Сколько компетенций было на последнем международном чемпионате «Абилимпикс»?
9. С какой периодичностью проходят международные чемпионаты «Абилимпикс»?
10. В какой стране планируется проведение следующего международного чемпионата «Абилимпикс»?
11. Какова организационная структура конкурсов «Абилимпикс» на федеральном уровне?
12. Какова организационная структура конкурсов «Абилимпикс» на региональном уровне?
13. Истоки, история и опыт волонтерской деятельности в России?
14. История волонтерского движения «Абилимпикс»?
15. Опыт деятельности Всероссийских и Международных ВОЛОНТЕРСКИХ центров.
16. Обзор действующего законодательства в сфере образования и организации ВОЛОНТЕРСТВА
17. Сфера профессиональной деятельности ВОЛОНТЕРА?
18. Правовые основы ВОЛОНТЕРСКОЙ деятельности.
19. Правовые аспекты организации детского ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ.
20. Психологические особенности современных детей в разные возрастные периоды.
21. Конфликты в коллективе.

22. Работа волонтера с людьми имеющими инвалидность.
23. Каким основным документом регламентируется проведение конкурсов «Абилимпикс»?
24. Какие могут использоваться модели проведения региональных конкурсов «Абилимпикс»?
25. Какие категории участников могут принимать участие в конкурсах «Абилимпикс»?
26. Каков минимальный и максимальный возраст участников конкурсов «Абилимпикс»?
27. Какие нозологические группы участников могут принимать участие в конкурсах «Абилимпикс»?
28. Кто может быть волонтером конкурсов «Абилимпикс»?
29. Какие требования предъявляются к волонтерам конкурсов «Абилимпикс»?
30. Могут ли сопровождающие лиц присутствовать на площадке соревнований?
31. Каков порядок отбора участников на конкурс «Абилимпикс» в субъекте РФ?
32. При каких условиях конкурс «Абилимпикс» в субъекте РФ считается состоявшимся?
33. Сколько может быть минимальным количество участников соревнований по компетенции?
34. По каким компетенциям может проводиться конкурс «Абилимпикс» в субъекте РФ?
35. Кто осуществляет общее руководство конкурсом «Абилимпикс» в субъекте РФ?
36. Что такое инфраструктурный лист?
37. Кто разрабатывает конкурсное задание для конкурса в субъекте РФ?
38. Каков порядок перевода презентационной компетенции в основные компетенции?
39. Кто разрабатывает конкурсные задания для Национального чемпионата «Абилимпикс»?
40. Какие меры безопасности должны быть соблюдены при проведении регионального конкурса «Абилимпикс»?
41. Кто проводит жеребьевку участников соревнований?
42. Каким образом осуществляется регистрация участников конкурсов «Абилимпикс»?

43. Каким образом осуществляется регистрация волонтеров конкурсов «Абилимпикс»?
44. Какие документы должен представить конкурсант для допуска к соревнованиям?
45. Какие протоколы должен оформить волонтер до начала соревнований?
46. Какова структура конкурсного задания?
47. Каким образом осуществляется расчет необходимого оборудования для проведения соревнований?
48. Работа волонтера с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и имеющими инвалидность?
49. Каким образом осуществляется расчет необходимого количества материалов для проведения соревнований?
50. Кто такие наблюдатели конкурсов?
51. Могут ли участники прошлого года участвовать в соревнованиях следующего года?
52. Какими нормативными документами регулируется необходимость создания доступной среды в образовательных организациях?
53. Какие минимальные требования по оснащению учебных мест в колледже?
54. В каких документах предъявляются требования к оснащению рабочих мест в производственных мастерских?
55. Какие технические средства реабилитации могут быть применены для дооснащения рабочих мест обучающихся с нарушением зрения?
56. Какие технические средства реабилитации могут быть применены для дооснащения рабочих мест обучающихся с нарушением слуха?
57. Какие технические средства реабилитации могут быть применены для дооснащения рабочих мест обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата?
58. Какие технические средства реабилитации могут быть применены для дооснащения рабочих мест обучающихся с психическими нарушениями?
59. Особенности применения информационных технологий для различных нозологических групп?
60. Классификация технических средств обучения (ТСО)?
61. Классификация технических средств реабилитации (ТСР)?
62. В чем особенность вашего проекта?
63. Задачи проекта?
64. Механизмы проекта?

65. Результаты проекта?
66. Основы разработки конкурсных заданий по компетенции.
67. Застройка площадки.
68. Методы профориентации по компетенции.
69. Подбор партнеров по компетенции.
70. Трудоустройство участников конкурса по компетенции.
71. Подбор экспертов конкурса по компетенции.
72. Каким образом осуществляется отбор в национальную сборную?
73. На базе, какой организации производится тренировка национальной сборной?
74. Каким образом организуется тренировочный процесс?
75. Субъективные критерии оценки участников: когда могут применяться?
76. Правовые основы оказания первой помощи.
77. Основы оказания первой помощи при терминальных состояниях, острой кровопотере, травматическом шоке, ранениях, травме опорно – двигательной системы, травме головы, груди, живота, ожоговой травме, неотложных состояниях, политравме.
78. Формирование ценностей здорового образа жизни.
79. Организация спортивных мероприятий.
80. Песенное и танцевальное творчество.
81. Универсальная схема оказания первой помощи на месте происшествия.
82. Основные правила эффективной самопрезентации.
83. Основы делового имиджа.
84. Правила деловой переписки.
85. Место, виды, цели коммуникации, эффективные установки в отношении коммуникации.
86. Основы техники управления конфликтом.
87. Основы техники управления невербальным поведением.
88. Работа с возражениями.
89. Особенности взаимодействия с людьми с различными нозологиями: нарушением зрения, нарушением опорно-двигательного аппарата, с особенностями психического развития, с затруднениями в речи, с нарушением слуха.
90. Различные подходы к типологии СМИ.
91. Организация работы пресс-центра.
92. Информационная безопасность.
93. Основы волонтерской этики.

94. Этика взаимоотношений с детьми, их родителями и коллегами.
95. Корпоративная культура.
96. Алгоритмы поведения волонтера в экстремальных ситуациях.
97. Первая доврачебная помощь.

**Темы индивидуального проекта** для итоговой аттестации:

1. «Методика проведения соревнований по компетенции...» (Компетенция выбирается из списка основных компетенций Национального чемпионата или региональных компетенций)

### **Практическая квалификационная работа:**

Обучающимся предлагаются интегративные кейсы с проблемными ситуациями из деятельности волонтера. Обучающемуся необходимо рассмотреть ситуацию, высказать свое отношение к ней, предложить аргументированный алгоритм действий волонтера используя знания, полученные в рамках модуля.

### **Примерные кейсы:**

**Задание:** Проанализируйте ситуации и опишите свои действия в каждом из предложенных случаев:

1. Например, у Юлии К. сильная боль, она не может с ней справиться, поэтому кричит на других, выплескивает гнев.
2. Юлия Р. не может противостоять в силу разных причин унижению и насилию со стороны более сильных проживающих, поэтому выносит обиду и злость криком, оскорблениями на тех, кто слабее и т.д.
3. Ребенок или взрослый бросается на пол, кричит, плачет, громко оскорбляет окружающих
4. Дима К. сильно бьет себя по лицу. Что делать?
5. Вика В. часто жестом просит передать привет кому-то из педагогов. Чтобы понять, кому, приходится стоять рядом и перебирать имена всех сотрудников проекта. Вика очень многое понимает и о многом хочет рассказать, но не говорит из-за спастики...
6. Некоторые дети плачут и скандалят именно потому, что не понимают, почему вы брали их в игровую вчера, но не берете сегодня, и где во всем этом хоть какая-то логика

7. Ребенок все время требует, чтобы его взяли в игровую и начинает плакать и кричать, если его не берут.
8. Ваш подопечный просится на занятия, а вы тщетно пытаетесь объяснить ему, что керамика (театр, ЛФК) завтра.
9. Кого мы можем считать человеком с инвалидностью?
10. Международно-правовые акты, посвященные проблеме инвалидности
11. Вы едете на областной Чемпионат (час на автобусе). Все собрались. Пришли автобусы, но при досмотре автобусов у двух выявили серьезные неисправности. Ждать новых автобусов примерно 2 часа.
12. У мальчика вашего подопечного в день открытия Чемпионата пропал дорогой телефон.
13. Нормативно-правовые документы, регулирующие права инвалидов в России.
14. Инструкция для тим-лидера волонтеров.
15. ПАМЯТКА ВОЛОНТЁРА
16. Навыки и компетенции, которыми должен обладать волонтер:
17. Прошел первый день Чемпионата. Вы рассказали ребятам о правилах. Но к вам – как к волонтеру обратились за помощью или задали вопрос, на который вы не знаете ответа
18. Вам выдали форму. Вы раздали их ребятам, перед выходом. Попросили их надеть и отошли. У вас возникла трудная ситуация.
19. При проверке рабочих мест в одном из них вы увидели полный беспорядок. На ваше замечание, ответили, что это их личное пространство, вторгаться в которое вы не имеете права.
20. Выдалась уникальная возможность включиться в процесс создания организационной и предметной безбарьерной среды, основная направленность которой – комфортное участие молодежи с ограниченными возможностями здоровья в крупном образовательном форуме, проходящем в природных условиях, вместе и наравне со сверстниками без инвалидности.
21. Вы готовились к конкурсу стенгазет. У отряда отличная идея и материалы. Ребята сделали прекрасные фотографии. Написали тексты. Принесли газету вам. Все отлично, но очень много орфографических ошибок. Конкурс стенгазет начнется через полчаса.

22. Проходит фото-кросс. Все вовлечены и ищут интересную атрибутику для фотографий. Чтобы сделать эффектный снимок ребята ваши подопечные стали обрывать цветы.

22. У вас пропал участник Чемпионата.

23. Отсутствие у тотального большинства молодых людей с инвалидностью навыков социального проектирования существует, пожалуй, в каждом регионе России.

24. Острой проблемой является интеграция людей с ОВЗ в социальную деятельность.

25. У вас очень дружные подопечные. Ребята сделали группу в социальных сетях и после 22 часов они продолжают переписываться. После чего их очень трудно разбудить.

26. Низкая конкурентоспособность молодежи с тяжелыми формами инвалидности на квалифицированном рынке труда препятствует их самореализации и улучшению качества жизни.

27. Ваш подопечный ребенок с редким, необычным именем. Все посмеиваются, когда звучит его имя.

28. Перед вами стоит задача развития площадок освоения профессий молодыми инвалидами, привлечение корпоративных партнеров.

29. Один из подопечных с самого начала вел себя вызывающе, выдвигал протесты против правил Чемпионата, ваших предложений, идей других ребят. Он вывел Вас из себя, Вы его оскорбили. Обиженный подросток пригрозил судебным разбирательством.

30. Создать условия для реализации в устойчивой среде социально значимой активности.

31. Сформируйте условия, в которых дети с инвалидностью впервые в жизни пробуют самостоятельно решать бытовые и межличностные ситуации.

32. Открыть для всех детей и родителей перспективы для личностного роста, и профессионального самоопределения.

33. У вашей подопечной девочки, которая очень любит петь, нет голосовых данных. От ее пения страдают другие ребята.

34. Ваш подопечный получил травму, когда вы уезжали с площадки.

35. Изменить у здоровых детей ценностные ориентиры, отношение к жизни, семье, друзьям;

**Критерии оценивания кейсов:**

<b>Критерии</b>	<b>Балл</b>
Формулировка представленной информации в виде проблемы	1 балл
Предложение способа решения проблемы	2 балла
Обоснование способа решения проблемы	1 балл
Демонстрация способа решения проблемы	1 балл
<b>Максимальный балл</b>	<b>5 баллов</b>

**6. Разработчики программы.**

к.п.н., директор Центра комплексного сопровождения  
инклюзивного образования



О.С. Симакова

к.п.н., социальный работник Волонтерского Центра  
«Абилимпикс» ЦКСИО



И. В. Мещерякова

к.п.н., социальный педагог Волонтерского Центра  
«Абилимпикс» ЦКСИО



Н.А. Лупанова